

POLÍTICA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

DG-02 - DOCUMENTO GENERAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN

La Dirección de Readymind establece y asume los compromisos de esta Política de la Calidad como marco estratégico para garantizar que nuestros servicios de diseño, desarrollo, prestación y mejora continua de consultoría tecnológica en el ecosistema Microsoft generen un impacto real, medible y sostenible para nuestros clientes en todos los países donde operamos.

01 Enfoque al cliente y valor de negocio

Comprendemos profundamente las necesidades de nuestros clientes por lo que nos aseguramos de que nuestras soluciones aporten valor tangible, resultados verificables y una experiencia de servicio consistente, transparente y de alta calidad. Nuestro compromiso es con la entera satisfacción de nuestros clientes.

02 Desarrollo humano y cultura de alto desempeño

Promovemos el crecimiento profesional continuo de nuestros colaboradores mediante formación, certificaciones, acompañamiento y acceso a tecnologías de vanguardia. Fomentamos una cultura de innovación, responsabilidad, colaboración y aprendizaje permanente que nos permita sostener un equipo altamente motivado. Nuestro ADN se basa en 5 valores: Integridad, Cumplimiento, Compromiso, Colaboración y Excelencia.

03 Seguridad, privacidad y cumplimiento

Aseguramos prácticas robustas de seguridad, protección de datos y gobernanza, esenciales para la confianza en nuestros servicios cloud.

04 Mejora continua y gestión basada en datos

Impulsamos la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad mediante el cumplimiento de todos los requisitos establecidos, la evaluación sistemática del desempeño, análisis de riesgos y oportunidades, retroalimentación de clientes y decisiones basadas en datos. Buscamos incrementar la eficiencia, reducir variaciones y optimizar la calidad en cada proceso.

05 Innovación y evolución tecnológica

Adoptamos tecnologías emergentes del ecosistema Microsoft para potenciar la transformación digital de las organizaciones. Promovemos la innovación como motor para generar soluciones diferenciales, escalables y alineadas a las mejores prácticas globales.

Esta política es comunicada, comprendida y aplicada por todas las personas de Readymind. Está disponible para clientes, socios estratégicos y partes interesadas, reafirmando nuestro compromiso con la calidad y la excelencia.

Juan Pablo Cartoy | CEO